

2011

Dossier de Presse CS3i



Contact :

M. Loïc RAYNAL
Responsable Commercial
Tel : 0825 317 007
Fax : 04 70 59 53 09
Mail : info@cs3i.fr

CS3i

**ZAC Les Ancises
03300 Creuzier-le-Neuf**

Contenu

1. Présentation de la société	2
2. Informations Générales.....	2
3. Questions à M. de Azevedo, Directeur de CS3i.....	3
4. Le logiciel Emed	5
4.1 Présentation d'Emed.....	5
4.2 Fonctionnalités d'Emed.....	6
4.3 Avantages d'Emed	7
4.4 Notre Valeur Ajoutée	8
5. Références.....	9
5.1 Ensemble des sites	9
5.2 Sites en Production (Témoignages/Contacts)	12
5.3 Sites récemment démarrés	13
6. Témoignages	14
7. La Nouveauté 2011 de CS3i : Le « Bureau Emed ».....	20
8. Les Projets 2011 de CS3i.....	21
8.1 Homologation DMP	21
8.2 Certification LAP Hospitalier.....	22

1. Présentation de la société

Créée en 1988 par Monsieur Jorge de Azevedo, la **société CS3i** est aujourd'hui un expert reconnu des Systèmes d'Information Hospitaliers. Sa **solution Emed** est adaptable à chaque contexte d'établissements. A l'origine, le profil du client type de la société était les établissements privés. Depuis quelques années, CS3i capte de plus en plus de clients publics.

Historiquement, la société vichyssoise axait son activité dans la sécurité informatique et les réseaux. Dès 1999, forte de son expertise en matière de nouvelles technologies, CS3i met au point à la demande des professionnels de la santé le premier logiciel de Dossier Patient Informatisé Emed. Cette solution web a pour but de piloter les processus de soins, de prescription et suivi du médicament et de développer le dossier unique du patient. CS3i possède également toutes les compétences pour accompagner les établissements dans les changements induits par le déploiement de cette application.

Pour répondre aux évolutions permanentes du marché et affirmer son positionnement d'entreprise innovante, CS3i suit une logique d'actualisation constante de son produit Emed. CS3i jouit d'une expertise reconnue par de nombreux établissements de santé (120 sites), appartenant à des groupes ou indépendants, qui lui font confiance. Par ailleurs, l'année 2011 est plus que prometteuse pour la société puisque nous avons signé cinq nouveaux contrats avec des établissements de santé, suivi d'un contrat cadre avec le Groupe Vitalia, qui est le 2^{ème} groupe d'hospitalisation privée en France.

Enfin, CS3i a noué plusieurs partenariats dans les activités clés de son métier. Le partenariat avec Microsoft permet à la société d'entretenir un haut degré de compétences et d'expertise dans les technologies numériques. CS3i est également le partenaire d'Orange Business Services, ce qui lui permet d'offrir des services d'infogérance à haute valeur ajoutée.

2. Informations Générales

Informations générales sur la société	Réponses
Raison sociale	CS3i
Adresse	ZAC des Ancises - 03300 Creuzier-le-Neuf
Activité principale	Edition et commercialisation de logiciels dédiés à la Santé
Structure juridique	SA
Capital	CS3i, Capital : 118 843 € Groupe C4J, SAS, Capital : 642 800 €
Date de création et historique de la société	août 1988
Autres implantations géographiques	Régionalisation des Chefs de Projet et des Consultants/Formateurs
Effectifs	36

3. Questions à M. de Azevedo, Directeur de CS3i



- *Quels sont les moments clés qui ont marqué le développement de la société CS3i ?*
- **Jorge de Azevedo :** Evidemment, le premier événement phare pour la société a été sa création en 1988. C'est en capitalisant sur de solides expériences acquises dans le cadre de mes activités professionnelles passées, notamment lorsque j'ai travaillé comme agent IBM sur leur gamme de mini-ordinateurs AS/400, que j'ai entrepris ce projet ambitieux.

Chronologiquement, les grands changements pour CS3i s'articulent autour de neuf dates phares pour la société :

- 1988 Création de la société CS3i.
- 1989 Création du secteur Télécom (Minitel/Audiotel).
- 1996 Création du Secteur Internet: création, hébergement de sites, sécurisation, etc.
- 2000 Le groupe C4J est créé et fédère sa filiale CS3i.
- 2002 Démarrage de l'édition du logiciel Emed.
- 2004 1^{ères} ventes d'Emed.
Une forte progression dans le monde de la santé avec plusieurs références significatives.
- 2008 CS3i se spécialise dans le secteur de la santé et se positionne comme Expert Santé.
Création de la filiale W3+ (création et reprise des activités historiques de CS3i).
Evolution du logiciel Emed sur les dernières technologies Microsoft (Silverlight, ASP.net, VB.net, SQL Server, Visual Studio, etc.).
- 2010 Signature de contrats avec le Groupe Médi-Partenaires, 3^{ème} opérateur français de cliniques privées.
- 2011 Signature de contrats avec le Groupe Vitalia, 2^{ème} groupe d'hospitalisation privée en France.

▪ *En quoi la solution Emed que propose CS3i permet-elle aux établissements de santé une organisation plus centrée sur le patient ?*

▪ **J. de Azevedo** : Le Dossier Patient Informatisé Emed intègre un nombre important de fonctionnalités qui, outre le fait d'apporter à nos clients une couverture complète de leurs besoins en matière d'évolution de leur SIH, ont pour but d'améliorer le suivi médical du patient. Notre société investit pour garantir une meilleure prise en charge du patient. Par exemple, nous sommes en cours d'homologation DMP (Dossier Médical Personnel). Cette dernière consiste à vérifier le bon fonctionnement d'Emed à l'interface avec le Système d'Information DMP. Le label « DMP-Compatible » certifiera qu'Emed est capable de créer et de mettre à jour un DMP (envoi d'informations administratives), d'initialiser l'accès patient à son DMP (fournir login et password temporaire) et de fermer un DMP (décès du patient).

▪ *Quel horizon pour la société ?*

▪ **J. de Azevedo** : CS3i produit et commercialise une solution logicielle, Emed, adaptable à tout type d'établissement. Nous souhaitons affirmer notre positionnement dans le secteur privé en augmentant le nombre de nos références. Forts de nos contractualisations récentes avec deux des premiers opérateurs de santé privés, CS3i a l'ambition de devenir leader en MCO dans le monde privé. De plus, CS3i travaille au développement de son segment public et veut devenir un éditeur en Systèmes d'Information Hospitaliers reconnu dans ce secteur.

4. Le logiciel Emed

4.1 Présentation d'Emed

Emed est un progiciel fédérateur des systèmes de gestion pour le corps médical et paramédical. Emed est une solution novatrice s'appuyant sur les nouvelles technologies et disposant de l'ensemble des modules souhaités par les établissements pour la gestion du dossier patient (dossier de spécialités, dossier de soins, prescriptions, urgences, etc.).

La solution Emed est *full Web*. Elle est en cela un outil convivial qui est pris en main facilement par le personnel et permet de nombreux gains de temps pour les équipes médicales et soignantes. Elle est accessible à partir d'un simple navigateur Internet sur n'importe quel type de poste (PC, Mac) fixe ou mobile (Tablet PC) via WIFI.

Emed répond aux besoins de sécurité des données médicales (accès et stockage) et améliore le niveau de sécurité médicale en proposant une vision intégrale du dossier patient et en fédérant les systèmes déjà installés au sein des cliniques et hôpitaux. Emed garantit la protection des accès selon les profils des utilisateurs à l'aide de différents mécanismes d'authentification.

Au-delà de la technique, ce sont également des aspects de méthodologie, d'organisation et de sensibilisation qui participent à la bonne implémentation du logiciel. Tout au long du projet, CS3i conseille l'établissement de santé dans la mise en place de bonnes pratiques. La société propose deux possibilités de mise en œuvre :

- L'intégration classique d'Emed sur serveurs situés au sein de l'établissement ;
- L'infogérance (i.e. l'hébergement sur une plateforme proposée par CS3i extérieure à l'établissement) : l'architecture technique des serveurs est externalisée dans un « Data Center ». Cela se traduit par la location mensuelle de tout ce qui concerne les licences, le stockage des données, les sauvegardes et la maintenance.

L'infogérance permet de répondre aux exigences du décret d'hébergement de données de santé qui impose aux établissements des consignes importantes en matière de gestion de données médicales.

4.2 Fonctionnalités d'Emed

CS3i a développé une solution logicielle bénéficiant des fonctionnalités suivantes :

- **Circuit du médicament**, de la prescription nominative à l'administration ;
- **Gestion et planification des unités de soins** en temps réel, transmissions ciblées, recueil, etc.
- **Serveur de documents** : récupération et classification des informations saisies en cabinets (courriers, comptes-rendus opératoires, comptes-rendus d'hospitalisation, etc.) ;
- **Suivi médical** en cours d'hospitalisation : observations, consignes, demandes d'examens ;
- **Résultats d'examens/alertes** : biologie, bactériologie, radiologie et scanner (liaison PACS) ;
- **Agendas** : gestion transversale des rendez-vous et des ressources (professionnels de santé, patients, lits et blocs) ;
- **Personnalisation de dossier patient** ;
- **Intégration des spécificités complémentaires** (kinésithérapie, psychiatrie, ergothérapie, assistante sociale, etc.)

En outre, Emed permet aux professionnels de santé d'avoir accès à des fonctionnalités particulières :

- **Gestion des vigilances, dossier transfusionnel** en lien automatisé et crypté avec l'EFS ;
- **Gestion du dépôt du sang** ;
- **Contrôle de complétude** du dossier, **archivage** ;
- **Module Emed Urgences, module Maternité, module Chimiothérapie** ;
- **EAI** pour l'échange de données entre applications ;
- Intégration d'**indicateurs statistiques avancés (Emed Analytics par Qlickview)**.

4.3 Avantages d'Emed

Les établissements de santé sont confrontés aujourd'hui à des défis majeurs, que sont par exemple les différentes certifications, le Contrat de Bon Usage du Médicament, le Plan Hôpital 2012, le Dossier Médical Personnel, le Plan Cancer, T2A, etc. Pour les aider à relever ces enjeux dans un triple souci d'efficacité, de sécurité et d'optimisation des coûts, CS3i a créé un logiciel en phase avec les besoins des acteurs de son marché.

Leurs préoccupations en matière de qualité et de sécurité de la prise en charge médicamenteuse du patient ou de rationalisation de l'organisation autour du patient, sont autant de points qui sont résolus grâce aux fonctionnalités et avantages d'Emed.

Notre logiciel permet **une distribution sécurisée et sélective des informations médicales** grâce à :

- Un accès par code utilisateur, empreinte digitale ou carte CPS ;
- Une gestion des profils en fonction des utilisateurs ;
- La création de réseaux intranet sécurisés et cryptés pour relier les intervenants autorisés (médecins, laboratoires, etc.).

La solution Web Emed est aussi **un système fédérateur des données** :

- Intégration des systèmes existants ;
- Centralisation des données disponibles 24h/24 ;
- Edition à tout moment d'un dossier médical ou tout document de travail papier complet.

La traçabilité et la précision des informations recueillies sont également assurées par le déploiement d'Emed et permettent une meilleure connaissance des activités de l'établissement hospitalier :

- Historisation détaillée de toutes les actions liées à un patient (informations médicales, soins, prescriptions, etc.) ;
- Emed évite les ressaisies administratives, les duplications d'informations et les risques d'erreurs ;
- Génération de statistiques complètes.

4.4 Notre Valeur Ajoutée

CS3i est le seul éditeur sur le marché à déployer une solution projet fondée sur une expertise en démarche projet. Nous accompagnons étroitement nos clients dans le déploiement de notre produit au sein de leur structure et nous aidons le personnel à développer sa résilience.

Au-delà des qualités du logiciel Emed, nous estimons que cette conduite de projet compte au moins pour 50% dans la réussite du projet de notre client.

Les clés de succès du projet Emed :

Une conduite de projet structurée

- Suivi hebdomadaire (point entre chefs de projet et compte-rendu aux équipes)
- Reporting mensuel de l'avancement

Une prise en compte des suggestions des utilisateurs

Des objectifs clairs et partagés par tous

La cohésion des équipes projets de l'établissement avec celles de CS3i

Un transfert de compétences vers les équipes de l'établissement

Des délais raisonnables et leur respect

5. Références

5.1 Ensemble des sites

- SSR (Soins de Suite et de Réadaptation)

Etablissements SSR	Groupe	Lits	Lieu
Hôpital Local Doué La Fontaine	AIDHL	276	49
Hôpital Local Ernée	AIDHL	303	53
Hôpital Local La Châtaigneraie	AIDHL	189	85
Hôpital Local Lys Hyrôme Site Vihiers	AIDHL	198	49
Hôpital Local Lys Hyrôme Site Chemillé	AIDHL	155	49
Centre de moyen séjour DRAVEIL	Asso. Hospitalière Les Cheminots	97	91
Centre de moyen séjour RIS ORANGIS	Asso. Hospitalière Les Cheminots	101	91
Domaine de la Martinière	Association J.LACHENAUD	120	91
Maison Santé Spécialisée	Association J.LACHENAUD	120	56
CSR Les Magnolias	Domus Vi	38	06
CSR Wilson	Domus Vi	55	06
Centre Médical EDOUARD RIST	FSEF	126	75
Clinique du Grésivaudan	FSEF	174	38
Clinique Les Cadrans Solaires	FSEF	135	06
CMP Rennes Beaulieu	FSEF	71	35
CMP Varennes Jarcy	FSEF	40	91
CMPA Neufmoutiers	FSEF	203	77
Centre de convalescence la Séréna	St George	99	06
Centre de Rééducation Atlantis	St George	47	06
CAMPSP Nogent/Choisy	Ugecam Ile de France	140	94
CMJE Arpege	Ugecam Ile de France	39	92
CMJE Montreuil	Ugecam Ile de France	48	93
CMPP Delépine	Ugecam Ile de France	50	75
CRC Coubert	Ugecam Ile de France	241	77
CRC Géronto Coubert	Ugecam Ile de France	139	77
CRFI Brolles	Ugecam Ile de France	60	77
CRP Aubervilliers	Ugecam Ile de France	98	93
CRP Beauvoir	Ugecam Ile de France	120	91
CRP Coubert	Ugecam Ile de France	130	77
ESSR Le Prieuré	Ugecam Ile de France	160	77
ESSR Le Terrier	Ugecam Ile de France	102	78
ITEP 77 Dammartin	Ugecam Ile de France	58	77
ITEP Brolles	Ugecam Ile de France	36	77
ITEP le Coteau	Ugecam Ile de France	150	94
Clinique Château du Tillet		160	60
Clinique La Pinède		90	82
Clinique Les Espérels		66	83
Clinique Médicale du Parc		145	95
Clinique Médicale MONIE		154	31
CRF Le Zander		80	73
Institut Polyclinique Oxford de Cannes		125	06
MRC Le Bodio		80	84

■ MCO (Médecine Chirurgie Obstétrique)

Etablissements MCO	Groupe	Lits	Lieu
Clinique du Parisis	AMS	92	95
Clinique du Palais	Domus Vi	66	06
Clinique Parc Impérial	Domus Vi	152	06
CSR Les Magnolias	Domus Vi	38	06
Hôpital Privé Cannes Oxford	Domus Vi	147	06
Centre Cardiologique Evéquemont	FINEVE	174	78
CHP du Montgardé	FINEVE	89	78
Hôpital Privé de l'Ouest Parisien	Générale de Santé	255	78
Hôpital Privé Paul d'Egine	Générale de Santé	230	94
Hôpital Privé St Martin	Générale de Santé	211	33
Clinique Aressy	Médi Partenaires	194	64
Clinique de Flandre	Médi Partenaires	111	59
Clinique du Cap d'Or	Médi Partenaires	135	83
Clinique du Louvre	Médi Partenaires	48	75
Clinique du Trocadero	Médi Partenaires	76	75
Clinique Pasteur	Médi Partenaires	137	24
Clinique Richelieu	Médi Partenaires	82	17
Clinique Saint Michel	Médi Partenaires	115	83
Clinique Saint Vincent	Médi Partenaires	29	83
Pôle Santé République	Médi Partenaires	264	63
Polyclinique Aquitaine Santé	Médi Partenaires	214	33
Polyclinique Inkermann	Médi Partenaires	223	79
Polyclinique Le Parc	Médi Partenaires	256	59
Polyclinique Les Fleurs	Médi Partenaires	140	83
Polyclinique Majorelle	Médi Partenaires	146	54
Polyclinique Vauban	Médi Partenaires	201	59
Polyclinique Villette	Médi Partenaires	117	59
Clinique Saint Augustin	Médi Partenaires	174	33
Clinique Rhône Durance	Médipôle Sud Santé	68	84
Clinique Saint Antoine	St George	125	06
Clinique Saint George	St George	327	06
Clinique Jeanne d'Arc (A.H.O)	VEDICI	45	44
Clinique Saint Augustin (A.H.O)	VEDICI	173	44
Clinique de la Marche	Vitalia	69	23
Clinique Toulouse Lautrec	Vitalia	179	81
Centre Médico - Chirurgical Les Cèdres		167	19
Centre Orthopédique Dracy Le Fort		124	71
Clinique de l'Anjou		350	49
Clinique de l'Europe		118	44
Clinique de L'Ormeau		151	65
Clinique Docteur Cave		33	82
Clinique du Cèdre		178	76

Etablissements MCO	Groupe	Lits	Lieu
Clinique Notre Dame du Bon Secours		107	28
Clinique Ormeau Pyrénées		135	65
Clinique Pasteur		114	27
Clinique Saint Hilaire		175	76
Clinique Th. Ducos		48	33
Clinique Trénel		92	69
CMC Claude Bernard		409	81
Polyclinique Saint Privat		196	34
Polyclinique Sainte Thèrèse		45	34
Polyclinique Synergia		107	84

■ PSY (Etablissements Psychiatriques)

Etablissements PSY	Groupe	Lits	Lieu
Clinique Médicale J.SARRAILH	FSEF	80	40
Clinique universitaire GEORGES HEUYER	FSEF	76	75
CMP Dupré	FSEF	143	92
CMP J.ARNAUD Bouffémont	FSEF	162	95
CMP Villeneuve d'Ascq	FSEF	50	39
Clinique Les 3 Solliès	St George	116	83
Clinique du Val d'Estreil		60	06



Figure 1. Nos références

5.2 Sites en Production (Témoignages/Contacts)

Liste non exhaustive des coordonnées de différents établissements avec lesquels vous pouvez entrer en contact :

- Actuellement en production avec Emed
- Offrant un niveau de satisfaction positif aux personnes les contactant

Etablissements	Groupe	Lits	Lieu	Contacts
Hôpital Prive Saint-Martin (2005)	Générale de Santé	220	33 (Pessac)	Mme DOUCEDE 05 56 46 67 08
Clinique Saint Augustin (2008)	Vedici	173	44 (Nantes)	M. LEMAITRE 02 40 12 77 45
Clinique Toulouse Lautrec (2007)	Vitalia	183	81 (Albi)	M. BOULANGHIEN 05 67 77 74 91
Centre Médico Chirurgical Claude Bernard (2007)		243	81 (Albi)	M. MERCIER 05 63 77 77 75
Clinique de l'Europe (2007)		118	44 (St-Nazaire)	M. NEDELEC 02 51 16 16 16
Clinique Trénel (2009)		92	69 (Vienne)	Mme DEROCHE 04 74 53 72 97
Polyclinique Saint-Privat (2009)		196	34 (Béziers)	M. TAILHAN 04 67 35 47 20

5.3 Sites récemment démarrés

Témoignage destiné à vous apporter un éclairage sur notre conduite de projet et sur un démarrage récemment réalisé.

Etablissement	Groupe	Lits	Lieu	Contacts
Clinique Inkermann	Médi-Partenaires	223	79 (Niort)	M. REGNIEZ 08 26 30 28 28

Actuellement, nous déployons un ensemble d'établissements ayant contractualisé avec CS3i en 2010 ou 2011 qui font partie du même groupe (Médi-Partenaires) :

Région Aquitaine (2010) :

- Clinique Aressy (Pau), Médecine et Rééducation Fonctionnelle, 194 lits et places
- Clinique Pasteur (Bergerac), Chirurgie et Soins de Suite, 107 lits et places
- Clinique Inkermann (Niort), MCO et Urgences, 223 lits et places
- Clinique Richelieu (Saintes), Chirurgie, 82 lits et places
- Clinique Saint Augustin (Bordeaux), Médecine et Chirurgie, 179 lits et places
- Polyclinique Jean-Villar (Bordeaux), MCO, 132 lits et places

Région Nord (2011) :

- Polyclinique de Flandre (Coudekerque-Branche), Chirurgie, Convalescence et Chimiothérapie ambulatoire, 111 lits et places
- Polyclinique Vilette (Dunkerque), MCO, 117 lits et places
- Polyclinique Vauban (Valencienne), Médecine, Chirurgie et Soins de Suite, 201 lits et places
- Polyclinique Le Parc (Valencienne), Chirurgie, Obstétrique, Rééducation Fonctionnelle et Soins de Suite, 256 lits et places

6. Témoignages

- **Mr Jean-Michel Culioli, DSI du Groupe VITALIA Île-de-France**, nous fait part de sa motivation quant au choix d'Emed pour 27 établissements du groupe dans le magazine DSIH de 2011 « CS3i s'impose sur le marché du dossier patient informatisé ».

CS3i S'IMPOSE SUR LE MARCHÉ DU DOSSIER PATIENT INFORMATISÉ

Emed est devenu l'un des premiers SIH dossier patient homologué par l'Asip Santé pour le profil « alimentation du DMP » en documents par authentification indirecte. Une raison supplémentaire de déployer le progiciel pour Jean-Michel Culioli, DSI du groupe Vitalia.

« Nous sommes aujourd'hui confiants dans la capacité de CS3i à nous accompagner au terme de ce projet ambitieux. »



Jean-Michel Culioli,
Directeur des Systèmes d'Information, Groupe Vitalia

Plan Hôpital 2012, Contrat de Bon Usage du Médicament, Plan cancer, dossier patient, certification, T2A, ... : les hôpitaux et cliniques privés sont confrontés aujourd'hui à des défis majeurs. Pour les aider à les relever dans un triple souci d'efficacité, de sécurité et d'optimisation des coûts, CS3i a développé, depuis 20 ans, une expertise qui en fait un spécialiste des systèmes d'information cliniques. Forte de sa proximité avec les principaux acteurs du monde médical, CS3i a mis au point une solution performante pour piloter le Système d'Information Médical et développer le dossier unique du patient.

Le logiciel Emed de la société CS3i est donc une solution novatrice s'appuyant sur les nouvelles technologies et disposant de l'ensemble des modules souhaités par les établissements pour la gestion du dossier patient : circuit du médicament, dossier de soins, examens, GED,

agendas, Urgences, dossier de spécialités, ... Le groupe Vitalia vient d'opter pour la solution Web Emed. Comme le souligne, Loïc Raynal, Responsable Commercial de CS3i, « le contrat signé le 2 mai dernier avec 27 établissements du groupe Vitalia, second groupe d'hospitalisation privée en France, représente une référence majeure et stratégique pour CS3i. » Emed est l'un des premiers dossiers patients "DMP compatible" permettant, en quelques clics, d'alimenter directement le DMP.

Informatiser le circuit du médicament

De son côté, Jean-Michel Culioli, Directeur du Système d'Information chez Vitalia explique : « le groupe Vitalia recherchait une solution ambitieuse, qui non seulement réponde aux obligations légales des établissements du groupe d'informatiser le circuit du médicament, mais aussi permette d'améliorer la qualité de la prise en charge des patients et les conditions de travail

de tous ceux — soignants, chirurgiens, anesthésistes, spécialistes — qui seraient amenés à l'utiliser au quotidien. Il nous a donc paru naturel d'élargir au bénéfice des praticiens l'informatisation de la prescription du médicament à la prescription d'analyses biologiques, d'examen complémentaires, d'actes infirmiers. Les soignants bénéficieront de l'informatisation du plan de soins d'une part, des transmissions ciblées, du recueil des constantes et du questionnaire infirmier d'autre part. Nous souhaitons également intégrer l'information produite par les praticiens en cabinet avant l'hospitalisation : observation initiale, prescription d'examen complémentaires, indication opératoire, annonce de l'hospitalisation par le chirurgien ; recueil d'antécédents et allergies, prescription d'examen complémentaires, prescriptions des prémédications par l'anesthésiste. Au cours du séjour, le logiciel doit recueillir les observations médicales, résultats d'analyse biologique, compte rendu opératoire et ordonnances de sortie produites par les médecins. La couverture fonctionnelle d'Emed correspond à ces attentes, dans des conditions de sécurité garanties par le couplage avec la base médicamenteuse VIDAL, homologuée par la HAS. »

L'accès sécurisé à l'ensemble des fonctionnalités du DMP nécessite une homologation « DMP-Compatible » de la part de l'Asip Santé. Le 20 mai dernier, l'agence nationale a reconnu les efforts accomplis par CS3i pour offrir à ses 120 établissements de santé équipés d'Emed un logiciel interfaçable avec le DMP. Pour Jean-Michel Culloli, « Il est important pour Vitalia d'offrir à ses patients, ses médecins et ses soignants un dossier médical informatisé offrant toutes les garanties de conformité et de sécurité. La DMP compatibilité du logiciel Emed et la certification par la HAS comme logiciel hospitalier d'aide à la prescription étaient non seulement des objectifs annoncés, mais également des engagements souscrits par l'éditeur : je vois dans l'homologation de la DMP compatibilité un gage du sérieux de CS3i. Nous attendons sereinement

l'agrément HAS à venir, CS3i nous ayant communiqué lors de la négociation précontractuelle une analyse précise et transparente des points à compléter pour obtenir cette certification. »

Un déploiement efficient malgré un patrimoine informatique hétérogène

En attendant ces demandes d'homologation complémentaires pour la création et la gestion administrative du DMP ainsi que pour sa consultation, l'éditeur a intégré dans la solution Emed un lien vers le DMP du patient sur le site du DMP. Côté utilisateur, Jean-Michel Culloli précise qu'« Emed était historiquement déployé depuis 2 ans à la clinique Toulouse-Lautrec d'Albi (81). Nous avons évalué ce logiciel au même titre que de nombreux logiciels concurrents, sans complaisance ni a priori, par des audits croisés menés sur site par la Direction Qualité de Vitalia (en la personne de Ludovic Le Charpentier) et la Direction des Systèmes d'Information. Au-delà des qualités fonctionnelles et techniques du logiciel, simplement accessible via un navigateur web, nous avons été attentifs à la capacité de CS3i de mettre en place un programme de déploiement ambitieux et réaliste : il s'agit d'installer, avant l'automne 2012, le logiciel Emed dans des 27 établissements, de 50 à 360 lits, aux patrimoines informatiques hétérogènes ! CS3i a su répondre positivement à notre demande d'efficience dans le déploiement : nomination d'un directeur de programme dédié Vitalia, formation anticipée des binômes coordonnateurs de projet / référent métier de chaque établissement, mise en place d'une configuration de référence Vitalia du logiciel, transfert de compétences de paramétrage vers les équipes informatiques de Vitalia, optimisation de l'hébergement mutualisé de l'application Emed. »

Propos recueillis par Guillaume Leduc



La Gestion Informatisée du Dossier Patient

Emed est la solution web complète et innovante, dédiée aux établissements de santé, pour piloter de manière optimale les processus de soins et du dossier patient.

Les grandes fonctionnalités du Dossier Patient Informatisé Emed édité par CS3i :

- > Circuit du médicament
- > Gestion et planification des unités de soins
- > Serveur de documents
- > Suivi médical
- > Résultats d'examen
- > Gestion des alertes paramétrables selon l'utilisateur
- > Agendas
- > Personnalisation du dossier patient
- > Intégration des spécialités complémentaires (kinésithérapie, psychiatrie, assistance sociale, etc.)

Déployer Emed, c'est bénéficier au quotidien de l'ensemble de ces avantages.

Zone d'activités des Ancises
33300 Creuzier-le-Neuf
N° Indigo 0825 00 33 35
Fax: 04 79 59 53 09

Plus d'informations sur Emed, consultez nos sites internet : www.emed.fr & www.cs3i.fr

- « CS3i », article paru le 13 Septembre 2011 dans le journal régional Auvergnat La Montagne, édition locale de Vichy.

ÉCHOS ÉCO

CS3i. La société CS3i, spécialiste des systèmes d'information hospitaliers installé à Creuzier-le-Neuf, a signé un important contrat avec la groupe Vitalia, deuxième groupe d'hospitalisation privé en France. De quoi déployer son logiciel Emed dans vingt-sept établissements de santé, dont sept en Auvergne. Créée en 1988 par Jorge de Azevedo, la société emploie une trentaine de salariés. ■

- « CS3i en Bonne Santé », article paru le 19 Juin 2011 dans le journal régional Auvergnat La Montagne, édition locale de Vichy.

CS3I EN BONNE SANTÉ. La société CS3i, spécialiste des systèmes d'information hospitaliers à Creuzier-le-Neuf, à côté de Vichy, a signé cinq nouveaux contrats avec des établissements de santé depuis le début de l'année. Le dernier en date, avec Vitalia, deuxième groupe d'hospitalisation privé en France, va lui permettre de déployer sa solution logicielle Emed, qui vise à améliorer le suivi du patient, dans 27 établissements, dont sept en Auvergne et trois dans l'Allier (clinique La Pergola à Vichy, polyclinique Saint-Antoine à Montluçon et polyclinique Saint-François à Désertines). CS3i, qui ambitionne de devenir leader en médecine-chirurgie-obstétrique dans le monde privé et travaille à son développement dans le secteur public, affirme ainsi son positionnement. ■

- « Trois SIH homologués DMP-Compatibles », dépêche parue le 1^{er} Juin 2011 sur le site web TICsanté.com, spécialiste dans l'information sur la santé et la politique de santé en France.

01/06/2011

Aucun commentaire 

Trois SIH homologués "DMP-compatibles"

PARIS, 1er juin 2011 (PARIS) – Trois systèmes d'information hospitaliers (SIH) ont obtenu récemment une première homologation pour l'alimentation ou la création du dossier médical personnel (DMP).

Les SIH des éditeurs McKesson et CS3i ont été homologués pour l'alimentation du DMP, respectivement les 13 et 20 mai 2011, rapporte l'Agence des systèmes d'information partagés de santé (Asip santé) sur le site internet dmp.gouv.fr.

[...]

Par ailleurs, le logiciel Emed, développé par CS3i, est déployé dans 120 établissements de santé, en majorité privés, précise Loïc Raynal, responsable commercial de l'entreprise située à Creuzier-le-Neuf (Allier).

Des demandes d'homologation complémentaires, pour la création et la gestion administrative du DMP et pour sa consultation, seront déposées "probablement au quatrième trimestre 2011", prévoit-il.

- M. Frédéric Ferry et le Docteur Pascal Charpentier**, respectivement DSI et DIM de l'**UGE CAM** (Union pour la Gestion des Etablissements de l'Assurance Maladie) **Île-de-France**, s'expriment sur leur expérience Emed dans le magazine Hospitalia de Mai 2011, « Un DPAI unique pour l'UGE CAM Île-de-France ».

PARAMÉTRABLE EN FONCTION DU TYPE D'ÉTABLISSEMENT

UN DPAI UNIQUE POUR L'UGE CAM ÎLE-DE-FRANCE

L'UGE CAM (Union pour la Gestion des Établissements de l'Assurance Maladie) Île-de-France est en cours de déploiement d'une solution informatisée de Dossier Patient (DPAI) basée sur le logiciel Emed (conçu par l'éditeur CS3i). Rencontre avec Frédéric Ferry et le Docteur Pascal Charpentier, respectivement DSI et DIM de cette structure.



Frédéric Ferry

CETTE UGECAM GÈRE 16 ÉTABLISSEMENTS RÉPARTIS SUR 22 SITES GÉOGRAPHIQUES.

FRÉDÉRIC FERRY : Elle est constituée d'établissements sanitaires (adulte et enfant), de centres de formation professionnelle et d'Instituts Thérapeutiques Éducatifs et Pédagogiques, qui ont donc une obligation légale, dans le cadre de l'accréditation par la HAS, de déployer un DPAI.

DR PASCAL CHARPENTIER : Les objectifs sont d'assurer la traçabilité des actes, de garantir un accès en temps réels à des données médicales sécurisées et d'adresser rapidement les rapports d'activité aux tutelles à travers le PMSI.

VOTRE CHOIX S'EST DONC PORTÉ SUR LE LOGICIEL EMED DE LA SOCIÉTÉ CS3I.

F. F. : À la suite d'un appel d'offre public, Emed, un logiciel qui fonctionne en mode Full Web et dont le déploiement serait, de ce fait, moins lourd techniquement, a en effet été retenu.

DR P. C. : Il est en outre facilement paramétrable, ce qui nous permet de déployer dans nos établissements sanitaires et médico-sociaux un DPAI unique, adaptable aux besoins spécifiques de chaque type d'établissement.

COMMENT CE DÉPLOIEMENT S'EST-IL MIS EN PLACE ?

F. F. : Une fois l'infrastructure technique en place, nous l'avons initié dans un établissement pilote en octobre dernier. CS3i a mis à disposition pour cela un chef de projet, interlocuteur unique et disponible, et l'UGE CAM-IDF a embauché un référent DPAI, chargé notamment de l'édition des

formulaires métiers permettant de l'alimenter et d'accompagner les établissements.

DR P. C. : Nous sommes en cours d'interfaçage entre nos applicatifs métiers et le DPAI Emed et y avons directement intégré le PMSI afin d'éviter la double saisie des informations. Le logiciel peut ainsi valoriser automatiquement et de manière transparente les différentes activités - par exemple la prise en compte de la dépendance.

QU'EN EST-IL DE L'ACCEPTABILITÉ DE CET OUTIL PAR LE PERSONNEL ?

DR P. C. : Nous avons mis en place des sessions de formation en amont, et l'ensemble des soignants et du personnel de rééducation a rapidement adhéré au projet. Le personnel médical a, quant à lui, dû d'abord modifier et normaliser ses habitudes.

PRÉVOYEZ-VOUS DE FAIRE ÉVOLUER ENCORE LE LOGICIEL DPAI ?

DR P. C. : Bien qu'il soit utilisable en l'état, nous souhaitons en effet y lier le planning patient et interfacier le DPAI Emed avec PMSI Pilot afin de générer des tableaux de bord. Nous allons en outre lancer la seconde phase du déploiement en faisant évoluer Emed pour une utilisation dans les Centres de Rééducation Professionnels, avec un DPAI adapté à cette activité. De nouvelles applications métiers sont donc en train d'être créées, afin qu'à terme un DPAI unique, commun à l'ensemble de nos établissements, puisse permettre de suivre l'intégralité du parcours de soins de nos patients.



Dr Pascal Charpentier

- M. Régis Tailhan**, Directeur Adjoint de la **Polyclinique Saint Privat** à Béziers, témoigne de son expérience Emed dans le catalogue DSIH d'Avril 2011 (propos recueillis par M. Guillaume Leduc), « Emed s'est imposé comme la solution adaptée aux besoins du personnel ».

EMED S'EST IMPOSÉ COMME LA SOLUTION ADAPTÉE AUX BESOINS DU PERSONNEL

Régis Tailhan, Directeur adjoint de la polyclinique Saint Privat à Béziers à l'usage d'environ 177 lits, DSIH lui a demandé de nous parler d'Emed



« Notre politique du système d'information prévoit comme axe majeur l'informatisation du dossier patient afin d'améliorer la qualité des soins par l'utilisation de protocoles, la traçabilité des actes de soins, mais aussi de gagner du temps grâce à la récupération automatique de certaines informations médicales notamment pour faire face aux exigences réglementaires et aux préconisations de la HAS sur le circuit du médicament.

Dans le cadre d'ateliers, nous avons demandé aux sociétés éditrices de présenter les différentes fonctionnalités de leurs produits à un panel de 40 personnels soignant et médecins. Ceux-ci nous ont rempli en retour un questionnaire d'évaluation sur l'ergonomie et les fonctionnalités des outils. Emed de CS3i est le logiciel qui est ressorti gagnant de cette évaluation et le plus proche des besoins de nos équipes.

Afin d'assurer un bon fonctionnement des applications Emed, nous avons investi sur du matériel (serveurs, SAN, chariots informatiques, réseau WIFI...) permettant de garantir d'une part, de la haute disponibilité, et d'autre part, la sécurité des données médicales. De plus, nous avons détaché une infirmière en tant que « référent DPI » pour former le personnel, paramétrer l'application et assurer le suivi auprès des équipes.

Dans le cadre du contrat passé avec CS3i, nous avons été accompagnés par un chef de projet, Florent Gilfaut, qui a été le garant du bon déploiement d'Emed dans notre établissement. Le projet a été mené dans le temps qui lui a été imparti, et tous les engagements ont été respectés.

Nous transmettons au fur et à mesure nos souhaits d'évolution à notre chargé de projet afin qu'ils soient étudiés et développés pour être inclus lors de futures mises à jour. J'étudie actuellement une solution basée sur la reconnaissance vocale pour alimenter les observations médicales, afin de faire gagner du temps aux praticiens. »

- « L'interface Livret thérapeutique de la clinique des Cèdres à Brive », paru dans MySih en Septembre/Octobre 2010.

L'interface Livret thérapeutique de la clinique des Cèdres à Brive

Dans le cadre de son déploiement CBUM autour de la solution EMED de CS3i, la Clinique LES CEDRES de Brive a mis en œuvre une interface sur la base d'un EAI (Jeebop de Wraptor) pour la récupération du livret thérapeutique

issu d'un système administratif Santé400 de Siemens Health Services. Une initiative qui pourrait intéresser tous les établissements «Santé400» ayant des objectifs CBUM à court terme...

Vu de JEEBOP, la mise à jour des médicaments est reçue de GEFI Santé400 via une requête SQL puis retransmis vers Emed sous forme de Fichier XML.

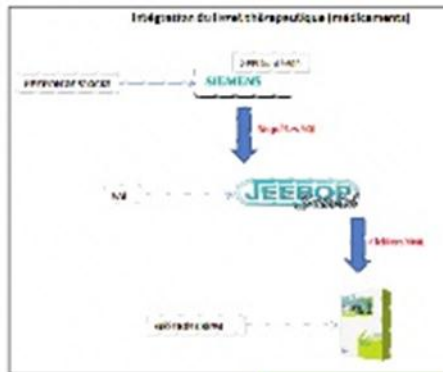
Le processus de transfert Jeebop est déclenché de façon paramétrable à heure fixe. Il se charge d'interroger la base de

données de GEFI (articles et fournisseurs) afin de récupérer les enregistrements correspondants aux médicaments concernés. Une table intermédiaire, alimentée avec les enregistrements récupérés, permet à JEEBOP d'être en mesure de signaler tout type d'événement sur un médicament : «ajout au livret», «suppression du livret» ou «modification». Les critères de sélection des médicaments font l'objet d'un paramétrage dont la maîtrise est confiée à l'établissement. A noter que les antibiotiques et les stupéfiants sont signalés dans le livret. Lors de la première importation du livret, tous les médicaments répondant aux critères de sélection sont placés dans le fichier XML à destination d'EMED. Les importations suivantes ne contiennent que les nouveaux médicaments ainsi que les éventuelles suppressions. Au sein de l'EAI, il est possible d'enregistrer ces mêmes informations dans un fichier Texte de type CSV afin de permettre une rapide vérification.

Dans le fonctionnement nominal du processus, les informations recueillies sont transmises à Emed via un fichier XML déposé dans un répertoire local ou via ftp ou tout autre moyen de transfert. La liste des médicaments est enregistrée dans

la table intermédiaire (de la base de données USER de Jeebop) afin de permettre de retrouver rapidement pour un médicament, sa date d'inscription au livret et/ou sa date de suppression du livret.

En cas d'erreur de transfert, une notification e-mail est envoyée aux adresses spécifiées dans le processus Jeebop. Les fichiers XML peuvent être archivés dans un répertoire local pour, éventuellement être retraités.



mySIH:ANALYSE En ce qui concerne la demi-interface côté «stock», le choix d'une solution SQL non intrusive confirme la difficulté que rencontrent certains établissements de santé équipés de la solution administrative Santé400 de SHS lorsqu'il s'agit d'assurer globalement l'interopérabilité de leur SI. Bien que cet éditeur soit en mesure de fournir un module d'interface «Logiciel Tiers» (basé sur la mise à disposition de fichiers Texte), certains établissements se tournent vers d'autres solutions... La raison essentielle semble a priori d'ordre financière. En ce qui concerne les échanges côté médical, le choix fait sur le site de la clinique des Cèdres à Brive entre Jeebop et Emed apparaît étonnant compte tenu du fait que les deux produits sont en mesure d'accepter des échanges de type Web Services ? Un sujet que nous aurons certainement l'occasion d'aborder dans un prochain dossier de mySIH:MAGAZINE !

7. La Nouveauté 2011 de CS3i : Le « Bureau Emed »

CS3i propose aux établissements de santé un « Bureau Emed » paramétrable par utilisateur.

Principe : Le tableau de bord du service devient paramétrable. En effet, chaque utilisateur aura le choix, parmi une liste de colonnes et boutons disponibles, de formater sa propre vue de service comme il le souhaite :

- Colonnes : en plus des colonnes actuelles, chaque utilisateur pourra afficher les prescriptions arrêtées, les observations, les fins de traitement, etc. ;
- Alertes sur un process en cours (exemple : soin non réalisé, transfusion en cours, etc.) ;
- Alertes sur champs de formulaires (donnée manquante, seuil dépassé, etc.) ;
- Boutons d'accès rapides (prescriptions, formulaires) ;
- Tri de colonnes.

Chaque utilisateur en fonction de son profil aura à disposition un ensemble de filtres prédéfinis qui permettront d'afficher par exemple :

- Ses patients ;
- Les patients d'un autre intervenant ;
- Les patients d'un groupe d'intervenants ;
- Les opérés du jour ;
- Les dossiers incomplets (contrôle de complétude), etc.

Le « Bureau Emed » permet d'utiliser les écrans de vue de service, désormais extensibles, comme des vrais outils de travail.

L'affichage des patients dans les chambres peut maintenant être complété par des affichages beaucoup plus spécifiques tels que « les patients diabétiques », les dossiers sortis non clôturés, les dossiers non complets, etc.

Cette extensibilité porte également sur le détail des éléments des dossiers sélectionnés. Toutes les informations globales au dossier peuvent ainsi être affichées par simple paramétrage.

8. Les Projets 2011 de CS3i

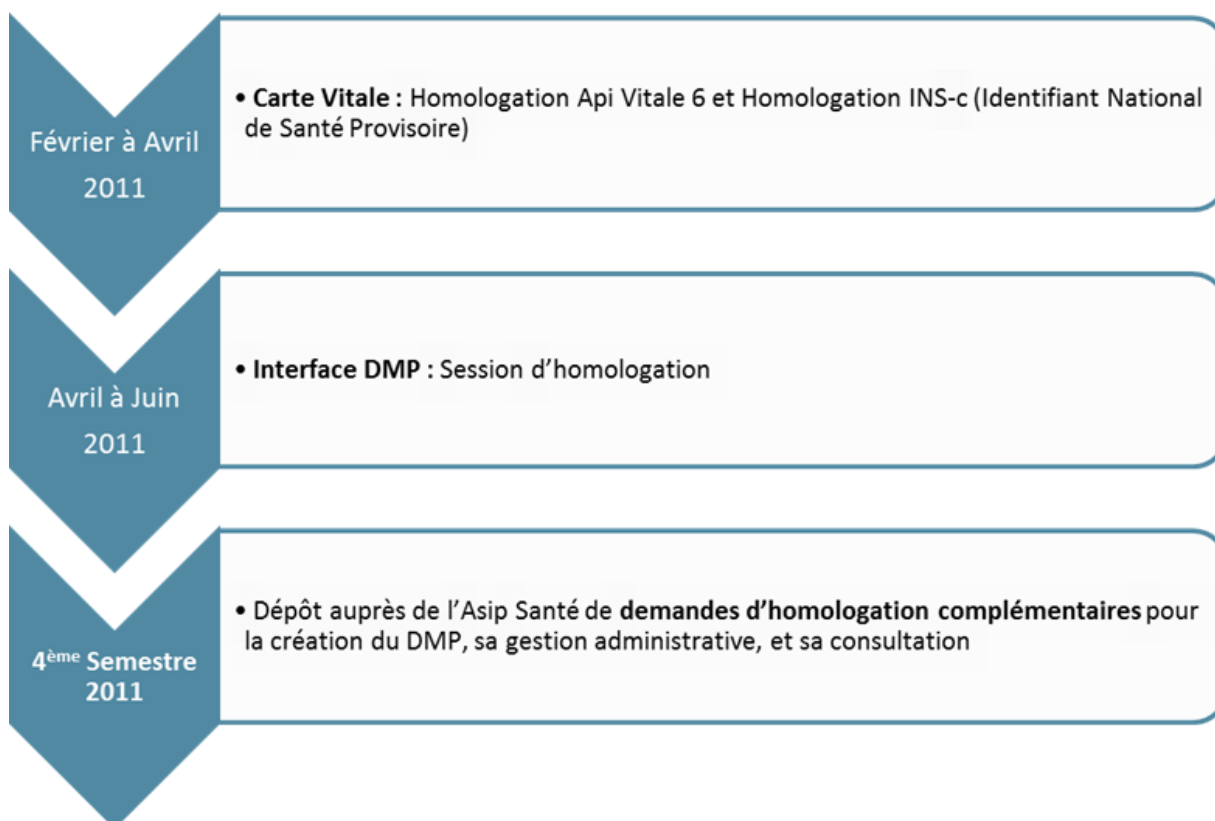
8.1 Homologation DMP

La procédure d'homologation « DMP-Compatible » est indispensable et nécessaire pour accéder de façon sécurisée à l'ensemble des fonctionnalités, garantir la conformité des documents transmis et mettre à la disposition des professionnels et des patients un service de qualité.

Depuis mi-2010, nous travaillons au développement de notre logiciel médical pour qu'il soit en mesure de créer, d'alimenter et de consulter le Dossier Médical Personnel (DMP). Notre équipe CS3i effectue les développements et les ajustements nécessaires pour interfacier son progiciel Emed avec le DMP.

Le 20 Mai 2011, Emed est devenu **l'un des premiers SIH à être homologué** par l'Agence des Systèmes d'Information Partagés de Santé (Asip Santé) pour le profil « Alimentation en documents » du DMP. CS3i prévoit également de déposer au 4^{ème} trimestre 2011 des demandes d'homologation complémentaires, pour la création et la gestion administrative du DMP et pour sa consultation (cf rubrique 6. Témoignages).

Road-Map de l'homologation « DMP-Compatible » pour Emed :



8.2 Certification LAP Hospitalier

La loi du 13 août 2004 relative à l'assurance maladie charge la Haute Autorité de Santé (HAS) d'établir une procédure de certification des Logiciels d'Aide à la Prescription médicale (LAP). En tant qu'éditeur de LAP dans les établissements de santé, CS3i a pour devoir de répondre au cadre réglementaire en faisant certifier son logiciel Emed par les organismes certificateurs accrédités par le Comité français d'accréditation (Cofrac).

Le référentiel de certification défini pour les logiciels hospitaliers permet essentiellement de limiter les choix de médicaments à des listes définies par l'établissement. La certification des LAP a pour objectif de promouvoir des fonctionnalités susceptibles :

- D'améliorer la sécurité de la prescription ;
- De faciliter le travail du prescripteur ;
- De favoriser la conformité réglementaire de l'ordonnance ;
- De diminuer le coût du traitement à qualité égale.

Road-Map de la certification LAP Hospitalier pour Emed :

