



Emed, TECHNOLOGY  
FOR HEALTH CARE

Editeur de la Gestion Informatisée  
du Dossier Patient Emed



- **M. Régis Tailhan**, Directeur Adjoint de la **Polyclinique Saint Privat** à Béziers, témoigne de son expérience Emed dans le catalogue DSIH d'Avril 2011 (propos recueillis par M. Guillaume Leduc), « Emed s'est imposé comme la solution adaptée aux besoins du personnel ».

## EMED S'EST IMPOSÉ COMME LA SOLUTION ADAPTÉE AUX BESOINS DU PERSONNEL

Régis Tailhan, Directeur adjoint de la polyclinique Saint Privat à Béziers à l'usage d'environ 177 lits, DSIH lui a demandé de nous parler d'Emed



« Notre politique du système d'information prévoit comme axe majeur l'informatisation du dossier patient afin d'améliorer la qualité des soins par l'utilisation de protocoles, la traçabilité des actes de soins, mais aussi de gagner du temps grâce à la récupération automatique de certaines informations médicales notamment pour faire face aux exigences réglementaires et aux préconisations de la HAS sur le circuit du médicament.

Dans le cadre d'ateliers, nous avons demandé aux sociétés éditrices de présenter les différentes fonctionnalités de leurs produits à un panel de 40 personnels soignant et médecins. Ceux-ci nous ont rempli en retour un questionnaire d'évaluation sur l'ergonomie et les fonctionnalités des outils. Emed de CS3i est le logiciel qui est ressorti gagnant de cette évaluation et le plus proche des besoins de nos équipes.

Afin d'assurer un bon fonctionnement des applications Emed, nous avons investi sur du matériel (serveurs, SAN, chariots informatiques, réseau WIFI...) permettant de garantir d'une part, de la haute disponibilité, et d'autre part, la sécurité des données médicales. De plus, nous avons détaché une infirmière en tant que « référent DPI » pour former le personnel, paramétrer l'application et assurer le suivi auprès des équipes.

Dans le cadre du contrat passé avec CS3i, nous avons été accompagnés par un chef de projet, Florent Gilfaut, qui a été le garant du bon déploiement d'Emed dans notre établissement. Le projet a été mené dans le temps qui lui a été imparti, et tous les engagements ont été respectés.

Nous transmettons au fur et à mesure nos souhaits d'évolution à notre chargé de projet afin qu'ils soient étudiés et développés pour être inclus lors de futures mises à jour. J'étudie actuellement une solution basée sur la reconnaissance vocale pour alimenter les observations médicales, afin de faire gagner du temps aux praticiens. »